

경력단절 여성의 취업지원을 위한 설문조사원 직업훈련과정 개설 및 사후관리

수행과제명 : 고학력 여성의 사업서비스업 진출 촉진방안

과제책임자 : 신선미 연구위원

Tel: 02-3156-7125, e-mail: @seonshin@kwidimail.re.kr

요 약

여성이 대부분인 설문조사원 일자리의 질적 수준을 제고함과 동시에 조사업체에 우수 인력을 안정적으로 공급할 수 있는 네트워크를 마련함. 설문조사원에게 요구되는 기초 지식, 역할, 책임감 등에 관한 교육프로그램 및 이수자 사후관리 서비스를 개발하여 새로일하기 센터 및 여성인력개발센터 등에 보급함

1. 정책의 목적 및 필요성

- ☐ 설문조사원 일자리의 질적 수준을 제고함과 동시에 조사업체에 우수 설문조사원 인력을 안정적으로 공급할 수 있는 네트워크를 마련함
- ☐ 조사서비스업은 기획재정부가 추진하는 서비스업 선진화 정책에 포함되는 산업임
- ☐ 설문조사원의 대부분은 여성이며 주부 및 경력단절 여성도 많음. 양질의 신뢰할 수 있는 조사원 인력의 확보가 조사업체의 경쟁력을 좌우할 정도로 중요하나, 조사원의 대부분이 시간제로 일하기 때문에 사업주가 직업훈련을 실시하기 어려움

- 설문조사원은 근무시간을 스스로 조절할 수 있으므로 일-가정 양립이 용이하며, 중·장년층의 경력단절 여성도 재취업할 수 있는 직업이나, 근로조건(임금 등)이 열악하고 고객(조사대상자)으로부터 신뢰를 얻기 어려운 문제가 있음
 - 조사의 질을 신뢰할 수 있는 양질의 인력이 안정적으로 공급될 수 있다면 조사업체가 임금 및 기타 근로조건을 개선하기 위해 노력할 여지가 있음. 숙련도가 높은 설문조사원은 임금 수준이 높은 편임

2. 정책의 추진방향

- 경력단절여성을 위한 맞춤형 교육훈련 과정으로 설문조사원 직업훈련 과정을 개설함
 - 조사원으로서의 기초 지식, 역할, 책임감 등에 관한 교육프로그램 개발하여 새로일하기센터 및 여성인력개발센터 등에 보급
 - 조사업체 단체(한국마케팅여론조사협회), 지역 내 조사업체, 연구기관 및 대학, 통계청, 지방통계청 및 통계사무소 등과 일자리 연계 네트워크 구축
 - 교육훈련과정 이수증 발급, 고객(조사대상자)에게 신뢰받을 수 있는 조사원 신분증 개발, 이수자 사후관리 서비스 개발

3. 정책효과

- 여성이 대부분이 설문조사원 일자리의 질적 수준을 제고함과 동시에 국가적으로 추진하고 있는 서비스업 선진화에 기여함
- 경력단절여성을 위한 “괜찮은 일자리” 창출

▶ 주관부처 : 여성부(인력개발사업과), 여성부(경력단절여성지원과)
 ▶ 관계부처 : 노동부(여성고용과)
