

**[보도자료]****"고령화시기 가족돌봄의 위기 - 공적돌봄서비스 공급체계 필요"**

취재 및 보도를 요청합니다.

배포처 : 한국여성정책연구원

언론 담당 : 한국여성정책연구원 연구기획팀 김 인 희

(연락처: 02-3156-7296, 이메일: [dlsgml21@naver.com](mailto:dlsgml21@naver.com))

보고서 관련 문의 : 장 혜 경 선임연구위원, 김 영 란 전문연구원

(연락처: 02-3156-7141, 7147/ 이메일: [hkchang@kwdimail.re.kr](mailto:hkchang@kwdimail.re.kr))

---

한국여성정책연구원(원장 김경애)은 『공식영역의 돌봄노동실태조사』 보고서에서 사회서비스가 확대되고 관련 분야의 일자리 공급이 늘어나고 있는 가운데 노인과 장애인 등 돌봄이 필요한 대상자에 대한 돌봄 서비스 공급현황 및 돌봄노동실태에 대한 연구결과를 냈다.

본 연구에서는 저출산·고령화시대 가족의 노인과 장애인 돌봄 지원을 위한 공적돌봄서비스가 국가의 주요한 정책으로 부각되고 있으나, 실제로 돌봄 서비스가 부처별로 분절적으로 추진되고 있어 예산이나 집행의 효율성이 저하되고 있다는 점, 돌봄 노동자의 근무조건 및 임금수준이 매우 열악하고 사업에 따라 상이하다는 점이 지적되었다.

**◇ 인구고령화에 따라 가족 돌봄의 위기 발생, 공적돌봄서비스 적극 추진 필요**

한국여성정책연구원(원장 김경애)은 “인구고령화로 인해 노인 돌봄은 장기화되고 있으며, 기혼여성의 경제활동 증가, 가족규모의 감소 등 가족관련 변화로 인해 가족 내 돌봄 자원이 감소하고 있어 돌봄에 대한

사회적 지원 체계가 매우 필요한 시점이며, 이를 위해 공적 돌봄 서비스의 확대와 공급의 체계화 및 돌봄 노동자에 대한 체계적 관리 시스템 구축이 시급함을 지적하고 있다.

현재 노인 및 장애인 관련 돌봄 사업을 보면 운영주체는 보건복지부와 여성가족부, 노동부 등이 중심이다. 주요 사업들은 보건복지부의 경우 가사간병도우미, 장애아특수교육보조원, 독거노인도우미파견사업, 산모신생아도우미지원사업, 중증장애인활동보조인지원, 노인돌보미바우처, 장애인주민자치센터도우미지원 등이다. 여성가족부는 장애아가족아동양육지원, 아이돌보미사업이며 노동부는 사회적일자리사업 형태이다. 이러한 사업들은 최종서비스 집단이 동일함에도 불구하고 행정체계의 다원화로 인해 서비스간의 연계 및 통합체계가 결여되어 있다는 점 등이 문제로 지적되고 있다. 또 노인요양시설이나 장애인생활시설 등 시설서비스기관에 대해서는 돌봄 노동자 인력부족과 업무시간 초과의 문제, 노동 강도와 시간에 비해 열악한 보수문제, 대체인력 부족 문제 등이 지적되고 있다.

#### ◇ 돌봄 노동자의 노동조건 매우 열악함, 서비스 질 향상에 걸림돌

- 전국의 서비스기관(시설서비스기관 456개, 재가서비스기관 570개)에서 돌봄 노동자(재가서비스기관 2,623명, 시설서비스기관 1,855명)의 노동실태에 대한 조사결과, 재가서비스기관의 돌봄 노동자는 대부분이 여성이며 40대로, 고졸이 가장 많고, 자격증이 없는 경우가 전체의 56.2%이며 명칭은 가사간병도우미, 활동보조인, 생활도우미, 가정도우미 등으로 다양하였지만 주요한 서비스 내용은 주로 가사지원서비스의 형태로 거의 유사하였다. 급여는 대부분이 시간제계약직이며 평균 53만8천원이고 주당근로시간은 29시간이었다.

- 다음 시설서비스기관의 돌봄 노동자는 여성이 대부분이며 40대가 가장 많았으며 학력은 대졸 37.3%, 전문대졸 33.3%로 재가서비스기관의 돌봄 노동자에 비해 학력수준이 높은 편이었다. 자격증은 사회복지사가 52.3%로 가장 많지만 자격증이 없는 경우도 19.9%가 있었다. 고용형태는 상근이 가장 많고 주당근로시간은 평균 53.5시간이며 서비스 내용을 신체수발서비스의 비중이 가장 높았다.

- 이를 보면 전반적으로 돌봄 노동자의 급여수준이 매우 낮고 장시간 근무이며 보상은 미흡하여 돌봄 서비스의 전문성이나 질적인 향상은 기대하기 어려운 실정이다. 특히 시설서비스 기관의 돌봄 노동자는 자격증을 갖춘 전문 인력이 있음에도 직접적인 신체수발서비스에 집중되어 있어 전문성을 발휘하기 어려우며 재가서비스기관의 돌봄 노동자들은 불안정한 고용상태와 시간제 계약으로 인한 저임금에 시달리고 있어 서비스의 질적인 부분은 고려하기 힘든 실정이다.

#### ◇ 공적 돌봄공급체계화 및 돌봄 노동자 관리시스템 구축이 시급함

이에 가족의 돌봄 위기에 대응하기위한 공적돌봄서비스 공급체계와 더불어 돌봄 노동자 인력양성, 자격관리 등 관리시스템을 구축하고 다양한 부처에서 진행되는 돌봄 서비스 공급이 일원화될 필요가 있다. 특히 돌봄 서비스는 가족의 문제로 노인, 장애인 등 대상별로 서비스를 제공하기보다는 가족통합적인 지원서비스 체계가 마련될 때 그 실효성이 높을 수 있음을 강조하고 있다.

## 한국여성정책연구원

한국여성정책연구원은 여성정책 전문연구기관으로서 1983년 개원 이래 양성평등사회 실현을 위한 여성정책 Think-Tank 역할을 담당해왔다. 여성문제에 대한 종합적인 연구를 수행하고 여성정책 및 여성능력 개발, 여성연구에 대한 정보제공을 통하여 여성의 사회참여, 복지증진 및 여성과 가족 그리고 국가발전에 기여하는 국책연구기관이다.

보도자료 끝.